

## Regulamin sklepu internetowego thesadovskyyakademia.pl

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego **thesadovskyyakademia.pl**, prowadzonego przez **TheSadovsky - Oleksandr Sadovi** z siedzibą w Rzeszowie (35-060) przy ul. Słowackiego 12, REGON 384680454, NIP: 8133825229. Kontakt: Tel.: +48 784 681 911.
- 1.2. Celem niniejszego Regulaminu jest określenie warunków, na jakich Klienci mogą korzystać ze Sklepu, w tym dokonywać zakupów, składać zamówienia, dokonywać płatności, a także korzystać z prawa do odstąpienia od umowy oraz zgłaszania reklamacji.
- 1.3. Klientem Sklepu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat oraz posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Klient zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem.
- 1.4. Zamawiając towary w Sklepie, Klient akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu. Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, a zmiany te wchodzi w życie w momencie ich opublikowania na stronie internetowej Sklepu. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z aktualną wersją Regulaminu przed dokonaniem zakupu.
- 1.5. Informacje na temat dostępności usług na stronie Sklepu są aktualizowane na bieżąco. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z powodu braku dostępności usług, Sklep poinformuje Klienta o tym fakcie i zaproponuje możliwe rozwiązania. W przypadku anulowania zamówienia, wszelkie wpłacone przez Klienta środki zostaną niezwłocznie zwrócone.
- 1.6. Sklep zastrzega sobie prawo do ograniczenia sprzedaży niektórych produktów ze względu na ich ilość, charakterystykę, wartość czy też zastosowanie szczególnych warunków sprzedaży. Sklep może również wprowadzać promocje, rabaty i oferty specjalne, które będą obowiązywać przez określony czas lub do wyczerpania zapasów. Szczegółowe warunki promocji, rabatów i ofert specjalnych będą podawane na stronie Sklepu.
- 1.7. W celu ochrony Klientów oraz zapewnienia prawidłowej realizacji zamówień, Sklep może zweryfikować dane podane przez Klienta, np. poprzez kontakt telefoniczny lub mailowy.
- 1.8. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta podczas składania zamówienia, w tym podanie nieprawidłowych danych kontaktowych czy adresu dostawy. W przypadku nieprawidłowości w danych zamówienia, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zgłoszenia tego faktu Sklepowi w celu wprowadzenia niezbędnych poprawek.

## **2. Proces zamawiania**

- 2.1** Klient może składać zamówienia za pośrednictwem strony internetowej Sklepu. Aby to zrobić, Klient powinien najpierw dodać wybrane produkty do koszyka, a następnie przejść do podsumowania zamówienia, podając wszelkie niezbędne informacje do realizacji zamówienia, takie jak dane osobowe, adres dostawy, wybór metody dostawy oraz metody płatności.
- 2.2** Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Sklep rozpoczyna realizację zamówienia w kolejnym dniu roboczym po otrzymaniu potwierdzenia płatności.
- 2.3** Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie złożenia zamówienia na podany adres e-mail. Potwierdzenie to zawiera informacje na temat zamówionych produktów, ich ilości, ceny, kosztów wysyłki oraz danych kontaktowych Klienta i adresu dostawy.
- 2.4** W przypadku wystąpienia okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia, Sklep zastrzega sobie prawo do zawieszenia realizacji zamówienia, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie. Klient będzie miał możliwość anulowania zamówienia lub wyrażenia zgody na jego przedłużoną realizację.
- 2.5** Klient ma prawo zmienić swoje zamówienie lub anulować je przed jego wysyłką. W celu zmiany lub anulowania zamówienia, Klient powinien skontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej podając numer zamówienia oraz dane kontaktowe.
- 2.6** Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w przypadku braku możliwości jego realizacji z przyczyn niezależnych od Sklepu. W takim przypadku, Sklep poinformuje Klienta o anulowaniu zamówienia i zwróci wszelkie wpłacone przez Klienta środki.
- 2.7** Wszystkie ceny usług na stronie Sklepu są podawane w walucie PLN oraz zawierają podatek VAT obowiązujący w danym kraju. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, wprowadzenia nowych usług do oferty, przeprowadzania i odwoływania promocji oraz wprowadzania zmian w nich. Zmiany cen nie mają wpływu na zamówienia złożone przed wprowadzeniem zmiany.
- 2.8** Sklep oferuje różne metody płatności, które są dostępne dla Klientów podczas składania zamówienia. Metody płatności mogą się różnić w zależności od kraju, w którym realizowane jest zamówienie. Klient jest zobowiązany do dokonania płatności w terminie wskazanym przez Sklep, który zazwyczaj wynosi 3 dni od dnia złożenia zamówienia. W przypadku braku płatności w terminie, Sklep ma prawo anulować zamówienie.
- 2.9** Sklep dokłada wszelkich starań, aby zabezpieczyć dostęp do swojej strony internetowej oraz zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania danych Klientów. W szczególności, Sklep stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, które mają na celu zabezpieczenie danych osobowych Klientów przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, utratą czy też nieuprawnionym przetwarzaniem.
- 2.10** Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z korzystania ze Sklepu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem, prawem, dobrymi obyczajami lub niniejszym Regulaminem.
- 2.11** Klient zobowiązany jest do dbałości o swoje dane logowania do konta w Sklepie oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z ujawnienia przez Klienta swoich danych logowania osobom trzecim.

#### **4. Prawo odstąpienia od umowy**

- 4.1** Klient będący konsumentem, zgodnie z przepisami prawa, ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Klient powinien poinformować Sklep o swojej decyzji za pomocą jednoznacznego oświadczenia (np. listem wysłanym pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).
- 4.2** Sklep zobowiązuje się do zwrotu Klientowi wszystkich otrzymanych od niego płatności, w tym kosztów dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy, zwykły sposób dostawy oferowany przez Sklep), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
- 4.3** Sklep dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 4.4** Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadku umów:
- 4.4.1** świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - 4.4.2** w której przedmiotem świadczenia jest towar szybko psujący się lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  - 4.4.3** w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 4.4.4** w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - 4.4.5** w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - 4.4.6** w której przedmiotem świadczenia są gazety, periodyki lub czasopisma, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - 4.4.7** w której przedmiotem świadczenia są usługi świadczone w formie elektronicznej, które nie są zapisywane na nośniku materialnym, jeżeli rozpoczęcie świadczenia nastąpiło za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
- 4.7** Jeżeli Klient chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, zalecamy skontaktowanie się ze Sklepem przed upływem terminu odstąpienia w celu uzyskania informacji dotyczących procedury zwrotu towaru oraz ewentualnych wyjątków, które mogą mieć zastosowanie w przypadku konkretnego zamówienia.

## 5. Ceny i płatności

- 5.1** Wszystkie ceny usług w Sklepie są podane w walucie Polski Złoty, zawierają podatek VAT, lecz nie obejmują kosztów wysyłki. Koszty wysyłki są naliczane indywidualnie dla każdego zamówienia i są wyraźnie wskazane podczas procesu składania zamówienia.
- 5.2** Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen usług, wprowadzenia nowych usług do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu lub wprowadzania w nich zmian.
- 5.3** Promocje i rabaty oferowane przez Sklep nie łączą się, chyba że Sklep wyraźnie zezwoli na takie połączenie w ramach konkretnej promocji lub rabatu.
- 5.4** Sklep akceptuje następujące metody płatności:
- 5.4.1** płatność elektroniczna (przelew bankowy, karta kredytowa/debetowa lub inne metody dostępne w danym kraju),
  - 5.4.2** płatność tradycyjnym przelewem bankowym na konto Sklepu.
- 5.5** Sklep może wprowadzać nowe metody płatności lub zmieniać dostępność istniejących metod płatności w zależności od potrzeb Klientów oraz przepisów prawa obowiązujących w danym kraju.
- 5.6** W przypadku płatności elektronicznych, Klient zostanie przekierowany na stronę internetową dostawcy usług płatniczych, który jest odpowiedzialny za realizację płatności. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy związane z działaniem dostawcy usług płatniczych.
- 5.7** Jeśli Klient wybrał płatność tradycyjnym przelewem bankowym, zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dni od daty złożenia zamówienia. W przypadku braku wpłaty w tym terminie, Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.
- 5.8** Sklep wystawia fakturę VAT lub paragon na każde zamówienie, zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w danym kraju. Faktura VAT lub paragon zostanie wysłana wraz z przesyłką lub w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Klienta.
- 5.9** Sklep nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty lub koszty, które mogą wynikać z przepisów prawa obowiązujących w danym kraju, takich jak cła, podatki importowe czy inne opłaty związane z przesyłką zamówienia. Klient jest odpowiedzialny za zapoznanie się z lokalnymi przepisami prawnymi i uiszczenie wszelkich dodatkowych opłat związanych z zamówieniem.
- 5.10** W przypadku wystąpienia problemów z płatnością lub konieczności zwrotu środków, Klient powinien skontaktować się ze Sklepem w celu uzyskania informacji o procedurze rozwiązania problemu. Sklep dąży do jak najszybszego rozwiązania ewentualnych problemów związanych z płatnościami i zapewnia Klientom wsparcie w tego rodzaju sytuacjach.
- 5.11** Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia, jeśli istnieje uzasadnione podejrzenie, że płatność może być nieautoryzowana, fraudulenta lub wynikać z innego działania niezgodnego z prawem. W takim przypadku, Sklep może skontaktować się z Klientem w celu uzyskania dodatkowych informacji lub przekazać sprawę odpowiednim służbom ścigania.

## 6. Reklamacje

- 6.1** Sklep odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w każdym kraju, w którym prowadzi sprzedaż.
- 6.2** Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia wady. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta, numer zamówienia, opis wady oraz żądanie Klienta (np. wymiana towaru, naprawa, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy).
- 6.3** Reklamację można złożyć za pomocą poczty elektronicznej lub tradycyjnej poczty na adres Sklepu. Sklep niezwłocznie potwierdzi odbiór reklamacji i poinformuje Klienta o dalszym postępowaniu. Sklep rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeżeli w ciągu tego okresu Sklep nie ustosunkuje się do reklamacji, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.
- 6.4** W przypadku uznania reklamacji, zwrócić Klientowi równowartość ceny zakupu, w zależności od żądania Klienta.
- 6.5** Jeżeli Sklep uzna, że reklamacja jest nieuzasadniona, Klient zostanie poinformowany o przyczynach takiego stanowiska. W takim przypadku Klient ma prawo do wyboru dalszego postępowania, w tym skorzystania z pozasądowych środków rozstrzygania sporów lub dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej.
- 6.6** W przypadku Klientów będących konsumentami, przysługuje im również prawo do skorzystania z pozasądowych środków rozstrzygania sporów, takich jak mediacja, arbitraż, czy postępowanie przed właściwym organem. W celu uzyskania informacji na temat dostępnych środków rozstrzygania sporów oraz procedur, Klient powinien skontaktować się z właściwym organem w swoim kraju.
- 6.7** Wszelkie informacje dotyczące reklamacji, postępowania reklamacyjnego oraz pozasądowych środków rozstrzygania sporów są dostępne na stronie Sklepu oraz, w razie potrzeby, udzielane są przez Sklep na życzenie Klienta. Sklep dąży do zapewnienia Klientom pełnej informacji oraz wsparcia w przypadku wystąpienia problemów związanych z zakupionymi produktami czy realizacją zamówienia.

## 7 Ochrona danych osobowych

- 7.1** Administratorem danych osobowych Klientów Sklepu jest **TheSadovsky - Oleksandr Sadovyi** z siedzibą w Rzeszowie (35-060) przy ul. Słowackiego 12, REGON 384680454, NIP: 8133825229. Kontakt: Tel.: +48 784 681 911.
- 7.2** Sklep przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: "RODO - GDPR").
- 7.3** Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu realizacji zamówień, obsługi reklamacji, udzielania informacji o produkcie, wysyłki newslettera (jeżeli Klient wyraził na to zgodę) oraz w celach statystycznych i analitycznych.
- 7.4** Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji zamówienia, obsługi reklamacji oraz korzystania z innych usług świadczonych przez Sklep.
- 7.5** Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu

wobec przetwarzania danych. W celu skorzystania z tych praw, Klient powinien skontaktować się z Administratorem danych osobowych.

- 7.6** Sklep stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych Klientów. Dane osobowe Klientów są przechowywane na serwerach zabezpieczonych przed nieuprawnionym dostępem, utratą czy uszkodzeniem.
- 7.7** Sklep może udostępniać dane osobowe Klientów podmiotom współpracującym, takim jak firmy kurierskie, dostawcy usług płatniczych oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Sklepu, np. obsługujące systemy IT. W takim przypadku Sklep zobowiązuje się do zawarcia z tymi podmiotami umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, które zapewnią ochronę danych Klientów.
- 7.8** Sklep nie przekazuje danych osobowych Klientów do krajów trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że jest to wymagane przez przepisy prawa lub konieczne do wykonania umowy między Klientem a Sklepem.
- 7.9** Sklep przechowuje dane osobowe Klientów przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane, nie dłużej jednak niż przez okres wymagany przez przepisy prawa, w tym przepisy podatkowe oraz rozliczeniowe.
- 7.10** W przypadku wyrażenia przez Klienta zgody na otrzymywanie newslettera, dane osobowe będą przetwarzane przez Sklep do czasu wycofania zgody przez Klienta. Klient ma prawo wycofać zgodę na otrzymywanie newslettera w dowolnym momencie, poprzez kliknięcie odpowiedniego linku w treści otrzymanego newslettera lub kontaktując się z Administratorem danych osobowych.
- 7.11** Klient ma prawo złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 7.12** Sklep może korzystać z plików cookies, które są małymi plikami tekstowymi zapisywanymi na urządzeniu Klienta, służącymi do przechowywania informacji o preferencjach Klienta, ułatwienia korzystania z serwisu Sklepu oraz celów statystycznych i reklamowych. Klient może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Więcej informacji na temat przetwarzania danych za pomocą plików cookie znajduje się w Polityce Prywatności sklepu.
- 7.13** Sklep zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w polityce prywatności, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. O wszelkich zmianach w polityce prywatności Klienci zostaną poinformowani za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1** Sklep zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Wszelkie zmiany regulaminu obowiązują od momentu ich publikacji na stronie internetowej Sklepu. Zmiany w regulaminie nie wpływają na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian.
- 8.2** W przypadku sporów powstałych między Sklepem a Klientem będącym konsumentem, mają zastosowanie przepisy prawa właściwego dla miejsca zamieszkania Klienta. W przypadku sporów z Klientami, którzy nie są konsumentami, mają zastosowanie przepisy prawa właściwego dla siedziby Sklepu.

- 8.3** W przypadku sporów związanych z zawartą umową sprzedaży między Sklepem a Klientem będącym konsumentem, Klient może skorzystać z pozasądowych środków rozstrzygania sporów, takich jak mediacja, arbitraż, postępowanie przed właściwym organem konsumenckim lub przed właściwym sądem polubownym. Szczegółowe informacje na temat pozasądowych środków rozstrzygania sporów oraz procedur są dostępne na stronie internetowej właściwego organu w kraju Klienta.
- 8.4** Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego regulaminu zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne przez sąd właściwej jurysdykcji, pozostałe postanowienia regulaminu pozostaną w mocy i nie będą dotknięte takim orzeczeniem.
- 8.5** Wszystkie informacje, w tym te dotyczące produktów, zamówień, dostawy, reklamacji oraz warunków korzystania ze Sklepu, są dostępne na stronie internetowej Sklepu oraz udzielane są przez Sklep na życzenie Klienta.
- 8.6** Wszystkie prawa do Sklepu oraz jego zawartości, w tym prawa autorskie, prawa własności intelektualnej oraz prawa majątkowe, należą do **TheSadovsky - Oleksandr Sadovyi** oraz ewentualnych innych uprawnionych osób. Wykorzystywanie jakiegokolwiek części Sklepu lub jego zawartości bez uprzedniej zgody właściciela praw jest zabronione.
- 8.7** Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Sklepu.